

CONSTABLE RESEARCH BV

# Story Engineering

Verhalen in Virtueel Werken

Merel Visse

LEAVE NO STONE UNTURNED



Mensen zijn ‘storytellers’ en -matchers



Wanneer wij ‘goede’ verhalen  
uitwisselen (*story-swapping*),  
leren we van elkaars ervaringen.

## ‘Goede’ verhalen zijn o.a.:

- Gedetailleerd in context
- Levend !
- Persoonlijk (vanuit ‘ik’)
- Als een film: beeldend, geluid
- Passend bij iemand’s wereldbeeld en leer-  
cq. veranderstrategie

# Drie soorten verhalen in VW

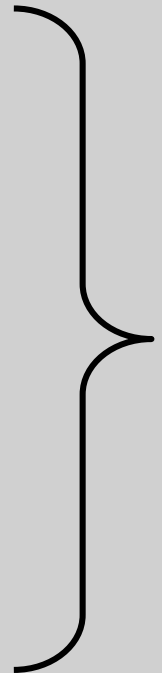
Ongestructureerde verhalen

*Protocol*  
*datamodel*

Verhalen uit interviews

*analyse*

Gestructureerde verhalen  
(verhaalcomponenten)



# Concreet: wat gaan we doen?

- Selectiecriteria i.s.m. reïntegratiebedrijven
- ‘Storytellers’ selecteren (ervaringsexperts)
- Interviewen (semi-gestructureerd protocol, twee fasen om domein te bepalen)
- Verhaal optekenen
- Terugkoppelen (‘member check’)
- Analyse
- Uitkomsten richting bouwers

# Selectiecriteria?

M/V

Ziektebeeld

In/uit WAO (ervaringsexperts)

Leeftijd

Opleidingsniveau

Kostwinner of niet

# Waar letten we op?

Plekken van betekenis

Kritieke momenten

*“Nou is het afgelopen, dacht ik- nu ga ik mijn eigen ding doen. Dat gaf me zoveel energie. Ik bedacht zelf wat ik nodig had.”* (Catelijne, “Uit de WAO”)

Handelingsaspecten

*“Loopbaanbegeleiding, een aangepast bureau, ik leende geld van mijn ouders. Ging met drie loopbaanbegeleiders praten en koos diegene die me een goed gevoel gaf”.* (Catelijne, “Uit de WAO”)



# Waar letten we op?

Leerstrategieën. Mensen leren van :

(1) concrete verhalen, gebaseerd op duidelijke uitgangspunten (regels) met actieplannen en autoriteit.

(2) visualiseerbare, logische verhalen met scherpe kritieke momenten (held, ommekeer)

(3) verhalen over iemands waarden, afwegingen, gevoelens en rol binnen de groep

(4) 'open' verhalen, bijna poëtisch, reflexief, gericht op ideeën en 'wat mogelijk is'

# Welk ervaringsdomein?

- Zelfbeeld/identiteit
- Vaardigheden (onderhandelen)
- Gerichtheid (zelf/ander)
- Willen vs. kunnen
- Prestatiemotivatie
- Etc.....

# Tot slot

Aanbevelingen en tips zijn heel welkom!

- selectiecriteria
- uw ervaringen met cliënten
- uw ervaringen met proces van reïntegratie

